

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник ВКУ

(руководитель исполнителя)

/ Семченко П. М.

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 2094.20.200524 от 20.05.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Филиал "Могилевский водоканал" (г.
Могилев)

Заявитель, телефон

Юрий Александрович Петров. Тел.: моб. +375 (29) 744-79-19.

Адрес

аг. Фащевка, Центральная ул., д. 67, кв. 0

Вид работ / неисправность

Водоснабжение. Холодная вода / Холодная вода имеет примесь
ржавчины

Примечание

шклов, 66 дом

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

23.05.2024 17:05

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Холодная вода» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Произведена промывка водопроводной сети. Заявитель претензий не имеет. ХВС соответствует нормативу.

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

☐ Передано в план текущего
ремонта

☒ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

23.05.2024

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

Е.Н. Деревяго

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

нет дома

(подпись)

Петров Ю. А.

(фамилия, инициалы)

по телефону, подтвердил что ХВС в норме.