

УТВЕРЖДАЮ:

Мастер В.И.
(руководитель/исполнителя)
Карпуть Н.И.
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1733.13.220524 от 22.05.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу Берестовицкое РУП ЖКХ (г.п. Берестовица)

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Заявка направлена через портал 115.бел

Берестовицкий район, Большая Берестовица, улица 1 Мая, 8

Водоснабжение / Течь воды из-под земли

Комментарий пользователя: Прорвало трубу подачи холодной воды к дому, вода бурлит из под земли, вода идёт в дом(в подвал). нужно перекрыть вводную трубу к дому, чтоб начать раскапывать для её замены, две недели на мои заявки в ЖКХ не реагируют.;

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

23.05.2024 12:20

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	--	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

по техническим причинам

Проведенные работы:

проведено закрытие вентилей в водопроводной кладке

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

Дата и время выполнения:

23.05.24 13:15

Исполнитель /

представитель исполнителя:

Карпуть Н.И.
(подпись)

Карпуть Н. И.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	---	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Карпуть Н.И.