

УТВЕРЖДАЮ:

И.о.начальника ВКУ Дрибинского района

(руководитель исполнителя)

/ В.И.Масайло

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 2094.11.220524 от 22.05.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Филиал "Могилевский водоканал" (г.
Могилев)

Заявитель, телефон

Татьяна Николаевна Исачкова. Тел.: гор. +375 (22) 487-36-43.

Адрес

г.п. Дрибин, Полевая ул., д. 1, кв. 0

Вид работ / неисправность

Водоснабжение. Холодная вода / Холодная вода имеет примесь
ржавчины

Примечание

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Холодная вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	--	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведено обследование, вода имеет примесь ржавчины, рекомендовано заявителю сделать промывку
водопровода, спустить воду под напором

Проведенные работы:

Заявитель спустил воду под напором, вода посветлела, без примеси ржавчины

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 23.05.2024 16:30

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

Лукутин С. Н.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Исачкова Т. Н.

(фамилия, инициалы)