

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник ВКУ

(руководитель исполнителя)

/ Семченко П. М.

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 2094.13.220524 от 22.05.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Филиал "Могилевский водоканал" (г.
Могилев)

Заявитель, телефон Светлана Николаевна Пронтова. Тел.: гор. +375 (22) 397-24-50.
Адрес г. Шклов, Ленинская ул., д. 122, кв. 0
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Холодная вода / Нет воды в уличной
водоразборной колонке
Примечание НАПРОТИВ ДОМА
Дата и время выдачи карточки исполнителю 23.05.2024 16:48

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Холодная вода» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Произведен ремонт водоразборной колонки. Заявитель претензий не имеет. Водоснабжение восстановлено.

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы ☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы ☐ Передано в план текущего
ремонта ☒ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 23.05.2024

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

Е.Н. Деревяго

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

нет дома

(подпись)

Пронтова С. Н.

(фамилия, инициалы)

по телефону подтвердила, водоснабжение
восстановлено.

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»