

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)
(подпись) Васильева Е. А. (ФИО)



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1365.11.120524 от 22.05.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №9 (г. Бобруйск)

Заявитель, телефон _____
Адрес _____
Вид работ / неисправность _____
Примечание _____
Дата и время выдачи _____
карточки исполнителю _____
Екатерина Алексеевна Васильева. Тел.: моб. +375 (29) 680-01-67.
г. Бобруйск, Гагарина ул., д. 33, кв. 34, под. 2, эт. 4
Отопление / Течь отопительного инженерного оборудования в
квартире (прибор, подводка, стояк, арматура)
СИЛЬНАЯ ТЕЧЬ
22.05.2024 9:00

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

| | | | |
|---|---|--|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме | <input type="checkbox"/> С недостатками | <input type="checkbox"/> В неполном объеме | <input type="checkbox"/> Не оказана |
|---|---|--|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Выполнены работы по ремонту внутриквартирного отопления в
квартире №34, по ул. Гагарина. Претензий к ЖЭУ-9 не
имею

Новый статус заявки:

| | | | |
|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы | <input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы | <input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта | <input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена |
|--|---|---|--|

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись) Васильева Е. А. (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

| | | | |
|----------------------------------|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Отлично | <input checked="" type="checkbox"/> Хорошо | <input type="checkbox"/> Удовлетворительно | <input type="checkbox"/> неудовлетворительно |
|----------------------------------|--|--|--|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись) Васильева Е. А.

Васильева Е. А. .
(фамилия, инициалы)