

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)
(подпись) (ФИО)



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1365.11.120524 от 12.05.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №9 (г. Бобруйск)

Заявитель, телефон

Екатерина Алексеевна Васильева. Тел.: моб. +375 (29) 680-01-67.

Адрес

г. Бобруйск, Гагарина ул., д. 33, кв. 34, под. 2, эт. 4

Вид работ / неисправность

Отопление / Течь отопительного инженерного оборудования в
квартире (прибор, подводка, стояк, арматура)

Примечание

СИЛЬНАЯ ТЕЧЬ

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

13.05.2024 9:00

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

☒ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Течь Внутреннего отопления в зоне котельной

Проведенные работы:

Проведено обследование системы Внутреннего отопления котельной
оборудования в зоне котельной. Работы по ремонту будут
выполнены до 22.05.2024г.

Новый статус заявки:

☒ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

☐ Передано в план текущего
ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично

☐ Хорошо

☐ Удовлетворительно

☐ Неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Васильева Е. А.

(фамилия, инициалы)