

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. Директора
(подпись)
Григорьев Д.В.
(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1249.5.230524 от 23.05.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ГУПП "Березовское ЖКХ"

Заявитель, телефон: Мария Николаевна Семенова. Тел.: гор. +375 (16) 433-55-38.
Адрес: г. Береза, Энергетиков ул., д. 26, кв. 8
Вид работ / неисправность: Электроснабжение / Нет света на лестничной клетке
Примечание: 1 под. 2 эт.
Дата и время выдачи карточки исполнителю: 23.05.2024 09:29

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Электроснабжение» оказана:

☐ В полном объеме ☒ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления: перегорела лампочка

Проведенные работы:

замена

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена

Дата и время выполнения: 23.05.2024 (отметить нужное)

Исполнитель /

представитель исполнителя:

А.И.С.
(подпись)

Александр С.В.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☒ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

М.Н.С.
(подпись)

Семенова М. Н.

(фамилия, инициалы)

Составлен на основании: акта
Данные претензии: от диспетчерской службы
от подателя включено в ПКХ: подачи в АК
от диспетчерской службы