

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1741.44.230524 от 23.05.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г.
Сморгонь)

Заявитель, телефон: М.П. Хромченкова. Тел.: моб. +375 (29) 780-31-48.
Адрес: г. Сморгонь, Ленина ул., д. 46А, корп. 2, кв. 28
Вид работ / неисправность: Бытовые услуги / Регулировка, ремонт, замена унитаза, бачка,
арматуры
Примечание:
Дата и время выдачи карточки исполнителю: 23.05.2024 16:39

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги»
оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана
(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Требуется регулировка сливного бачка
Проведены работы:
Проведена замена бачка на
регулируемый сливного бачка

Новый статус заявки:
☐ Проведено обследование,
начаты работы ☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы ☐ Передано в план текущего
ремонта ☒ Заявка выполнена

Дата и время выполнения: 23.05.2024 16:39
(отметить нужное)

Исполнитель /
представитель исполнителя: Собачевский Д.С.
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:
☐ Отлично ☒ Хорошо ☐ Удовлетворительно ☐ Неудовлетворительно
(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: Собачевский Д.С. Хромченкова М.
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Справочно – история работы над заявкой:

23.05.2024 12:50: Рег. Диспетчер 1 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком.: Заявка создана.
Передано в КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Новый статус заявки: Новая заявка.
23.05.2024 12:50: Рег. Диспетчер 1 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком.: Назначен
исполнитель Дмитрий Сергеевич Собачевский. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.