



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 772.22.230524 от 23.05.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №31 ЖЭУ №3 Московского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон: Светлана Геннадьевна Савина. Тел.: моб. +375 (33) 995-55-53.
Адрес: г. Минск, Розы Люксембург ул., д. 107, кв. 5, под. 1, эт. 2
Вид работ / неисправность: Водоснабжение. Холодная вода / Отсутствует холодная вода
Примечание: В кухне не поступает ХВ. Неполадка возникла после ухода спец-
тов по заявке 804.19.100524. 6
Дата и время выдачи
карточки исполнителю: 23.05.2024 15:41

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Холодная вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы: *ХВ восстановлено. Прогнозируется
подвертка*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: *23.05.2024*

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Бондарь В.И. *В.И.*
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Савина Светлана Геннадьевна *ЖЭС-31*
В.И.