

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора по ОТВ

(руководитель исполнителя)

/ С.С.Герасименко

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 562.9.140424 от 14.04.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Филиал "Лепельводоканал" УП
"Витебскоблводоканал"

Заявитель, телефон Галина Александровна Кастянка. Тел.: моб. +375 (29) 701-25-13.
Адрес д. Большие Смольяницы, Цветочная ул., д. 48, кв. 0
Вид работ / неисправность Бытовые услуги / Течь водопроводной колонки во дворе
Примечание ТЕЧЕТ КОЛОНКА ВОЗЛЕ ДОМА.
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 14.04.2024 16:00

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги»
оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:
ЗАМЕНА ЭЖЕКТОРА

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 14.04.2024 г.

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

Т.В.Бледнова

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input checked="" type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
---	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАЯВКИ ПОДТВЕРЖДЕНО ЗАЯВИТЕЛЕМ (ЗВОНОК В ОКЦ)

Заявитель:

(подпись)

Кастянка Г. А.

(фамилия, инициалы)