

УТВЕРЖДАЮ:

*Заместитель директора по ОТБ*  
(руководитель исполнителя)  
/ *Е.С. Жерносек*  
(подпись) (ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 562.3.130424 от 13.04.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу Филиал "Лепельводоканал" УП  
"Витебскоблводоканал"

Заявитель, телефон	Елена Геннадьевна Пархомчук. Тел.: моб. +375 (29) 592-28-91.
Адрес	г.п. Богушевск, Лермонтова ул., д. 12, кв. 0
Вид работ / неисправность	Водоснабжение. Холодная вода / Отсутствует холодная вода
Примечание	РАЗОБРАТЬСЯ.
Дата и время выдачи карточки исполнителю	13.04.2024 19:51

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.  
Холодная вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 13.04.2024

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

*Н.И. Жерносек*  
(подпись)

Н.И. Жерносек  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input checked="" type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:  
ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАЯВКИ ПОДТВЕРЖДЕНО РЕЗУЛЬТАТОМ ИСХОДЯЩЕГО ОБЗВОНА ЗАЯВИТЕЛЯ.

Заявитель:

(подпись)

Пархомчук Е. Г.  
(фамилия, инициалы)