



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ЖКУ-6

Алейник Д.Д.

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг,
оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

регистрационная карточка по обращению граждан
в диспетчерскую службу ЖКУ № 6

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Трухов И.И.
ул. Труховая 1/2
Тепловодоснабжение в квартире

Примечание

Дата и время выдачи
карточки исполнителю

09.04.2014 12¹⁰/₂

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

| | | | |
|---|---|--|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> в полном объеме | <input type="checkbox"/> с недостатками | <input type="checkbox"/> в неполном объеме | <input type="checkbox"/> не оказана |
|---|---|--|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, не предоставления:

цное жилищно-коммунальное хозяйство

Проведенные работы:

проведено обследование, выявлено несоответствие в
приобретении материалов для проведения
ремонтных работ

Новый статус заявки:

| | | | |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> проведено обследование, начаты работы | <input type="checkbox"/> проведено обследование, заявителю указано закупить материалы | <input type="checkbox"/> передано в план текущего ремонта | <input checked="" type="checkbox"/> заявка выполнена |
|---|---|--|--|

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 10.04.2014 12¹⁰/₂ (по сообщ. с
заявит.)

Исполнитель: рабочий по КО и РЗ и С

Щербин О.Г.

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

| | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> отлично | <input type="checkbox"/> хорошо | <input checked="" type="checkbox"/> удовлетворительно | <input type="checkbox"/> неудовлетворительно |
|----------------------------------|---------------------------------|---|--|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

| |
|--|
| |
| |

Заявитель:

(подпись)

Трухов И.И.

(фамилия, инициалы)