



Алейник Д.Д.

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг,
оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

регистрационная карточка по обращению граждан
в диспетчерскую службу ЖЭУ № 6

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Лисицкая З.А.
ул. В. Хоруней 21/48
1-й этаж. Кран не соответствует само-
термостату

Примечание

Дата и время выдачи
карточки исполнителю

10.04.2012 08:30

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> в полном объеме	<input type="checkbox"/> с недостатками	<input type="checkbox"/> в неполном объеме	<input type="checkbox"/> не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, не предоставления:

забывание системы ТРС

Проведенные работы:

забрана воздушная пробка системы ТРС

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 10.04.2012 10:30

Исполнитель: рабочий по КО и РЗ и С

Щербин О.Г.

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	---	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Лисицкая З.А.
(фамилия, инициалы)

Жилищно-коммунальное хозяйство