

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий
(подпись) *Д. В.*
(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1249.10.260324 от 26.03.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ГУПП "Березовское ЖКХ"

Заявитель, телефон Светлана Васильевна Мороз. Тел: моб. +375 (33) 640-35-34.
Адрес г. Береза, Владимира Ленина ул., д. 11А, кв. 10
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам
Примечание Почти месяц постоянные перебои с ГВС.
Дата и время выдачи карточки исполнителю 26.03.2024 21:48

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Заводского

Проведенные работы:

Заводского. ГВС в норме.

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена

Дата и время выполнения: 28.03.2024 (отметить нужное)

Исполнитель / представитель исполнителя: *Богущ В. И.* Богущ В. И.
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☒ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: *Мороз С. В.* Мороз С. В.
(подпись) (фамилия, инициалы)

Создано на основании заявки АС «Диспетчерская служба»
Данные предоставлены в соответствии с ПКК заявки в АС «Диспетчерская служба»