

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 888.18.270324 от 27.03.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Новикова Людмила Валерьевна. Тел.: моб. +375 (29) 774-96-82.
г. Минск. Уручская ул., д. 3

Другое / Другая неисправность (с указанием в примечании)
под №2 во время замены оп в подъезде труба отопительного
прибора между 1 и 2 этажом была проведена через ступеньку
лестницы, что повлекло травмоопасную ситуацию. пожилые
люди и дети падают цепляясь за трубу. просьба переделать

Дата и время выдачи
карточки исполнителю

28.03.2024 08:21

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Другое» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками, а также в случае
непредоставления:

Проведенные работы:

*Даны разъяснения, система отопления
в рабочем состоянии*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

☐ Передано в план текущего
ремонта

☐ Заявка выполнена

Дата и время выполнения:

28.03.24

Исполнитель /

представитель исполнителя:

Иванович

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Н. Л. В.