

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 888.13.280324 от 28.03.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.
Минска

| | |
|---|--|
| Заявитель, телефон | Заявка направлена через портал 115.бел |
| Адрес | г. Минск, Городецкая ул., д. 2 |
| Вид работ / неисправность | Обращение с ТКО / Засор ствола мусоропровода |
| Примечание | Комментарий пользователя: Забит мусоропровод над первым этажом (первый лючок снизу) Подъезд: 11; Этаж: 3; Квартира: 341; |
| Дата и время выдачи карточки исполнителю | 28.03.2024 16:54 |

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Обращение с ТКО» оказана:

| | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> В полном объеме | <input type="checkbox"/> С недостатками | <input type="checkbox"/> В неполном объеме | <input type="checkbox"/> Не оказана |
|--|---|--|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: Прочищен засор ствола мусоропровода.

Новый статус заявки:

| | | | |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы | <input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы | <input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта | <input type="checkbox"/> Заявка выполнена |
|--|---|---|---|

(отметить нужное)

Дата _____ и _____ время _____ выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

РКО

Мурашко

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

| | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> отлично | <input type="checkbox"/> хорошо | <input type="checkbox"/> удовлетворительно | <input type="checkbox"/> неудовлетворительно |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: _____

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

28.03.2024 12:57: Рег. ЕДС Минск оператор (41). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.