

УТВЕРЖДАЮ:

18.03.2024

(руководитель исполнителя)

Симонов К. В.

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.10.050324 от 05.03.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон	Лилия Викторовна Дутковская. Тел.: моб. +375 (44) 530-24-22.
Адрес	г. Гродно, Индурское Шоссе ул., д. 4, корп. 2, кв. 82
Вид работ / неисправность	Бытовые услуги / Регулировка, ремонт, замена унитаза, бачка, арматуры
Примечание	течь смывного бачка, ожидают звонка
Дата и время выдачи карточки исполнителю	05.03.2024 15:45

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги»
оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объ-
непредоставления:

Нет доступа в кв. 82

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

6.03.24

Исполнитель / *Раппельс*
представитель исполнителя:

(подпись)

Симонов К. В.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

ОЗ ИСО-МАН

(подпись)

Дутковская Л. В.
(фамилия, инициалы)