

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.12.280224 от 28.02.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон \_\_\_\_\_ Алла Аркадьевна Заневская. Тел.: моб. +375 (33) 623-13-18.  
Адрес \_\_\_\_\_ г. Гродно, Кабяка ул., д. 4, корп. 2, кв. 49  
Вид работ / неисправность \_\_\_\_\_ Бытовые услуги / Ремонт, замена вентиля, шарового крана  
Примечание \_\_\_\_\_ замена вентиля силами жэс. ждет звонка  
Дата и время выдачи \_\_\_\_\_  
карточки исполнителю \_\_\_\_\_ 28.02.2024 14:03

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги»  
оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

Замена входных вентиля ф15  
на кр. в туалете.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель / \_\_\_\_\_  
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Заневская А. А.  
(фамилия, инициалы)