

УТВЕРЖДАЮ:

*Меня МН-20*

(руководитель исполнителя)

*М.М.М.М.*

(подпись)

*М.М.М.М.*

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.7.060324 от 06.03.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон: Ирина Ивановна Председ.Красницкая. Тел.: моб. +375 (29) 887-65-36.  
Адрес: г. Гродно, Южный пер., д. 12, кв. 24, под. 3  
Вид работ / неисправность: Канализация / Течь канализационного инженерного оборудования в подвале  
Примечание: подвал 3 подъезда  
Дата и время выдачи карточки исполнителю: 06.03.2024 15:06

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Канализация» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*Течь устранена*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы

☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы

☐ Передано в план текущего ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

*Серебровиц*

представитель исполнителя:

(подпись)

Симонов К. В.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Председ.Красницкая И.  
И.

(фамилия, инициалы)