

УТВЕРЖДАЮ:



Синяк И.В.
(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №7 (г. Мозырь)

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

Зименовская д. 42-18-79
г. Мозырь д. 1638
Получено, горючий котел
и сгорел котел сгорел котел
котел
04.03.2011 10:44

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

котел горючий

Проведенные работы:

ГВС функционировало

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

04.03.2011 12:10

Исполнитель /

представитель исполнителя:

Синяк

(подпись)

Синяк И.В.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично ☐ Хорошо ☒ Удовлетворительно ☐ Неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Михайлов И.В.

(подпись)

Зименовская д. 42

(фамилия, инициалы)