

УТВЕРЖДАЮ:

*М.И. М.И. М.И.*

(руководитель исполнителя)

*М.И. М.И. М.И.*

(подпись)

*М.И. М.И. М.И.*

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.3.060324 от 06.03.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон: Ирина Ивановна Верковская. Тел.: моб. +375 (29) 581-25-37, гор.  
+375 (15) 263-34-92.  
Адрес: г. Гродно, Южная ул., д. 13, кв. 14  
Вид работ / неисправность: Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не  
соответствует санитарным нормам  
Примечание: в ванной и кухне  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю: 06.03.2024 15:08

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.  
Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
------------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------------------	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

*Перезапуск насоса горячей  
водоснабжения восстановлено*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

*06.03.2024г*

Исполнитель:

представитель исполнителя:

*Переловых*

(подпись)

Симонов К. В.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------------	----------------------------------------------

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Верковская И. И.

(фамилия, инициалы)