

УТВЕРЖДАЮ:

М.И. К.

(руководитель исполнителя)

М.И. К.

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.9.060324 от 06.03.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон: Татьяна Евгеньевна Сидор. Тел.: моб. +375 (33) 655-94-67. гор.
+375 (15) 233-20-71.
Адрес: г. Гродно, Индурское Шоссе ул., д. 10, кв. 313
Вид работ / неисправность: Бытовые услуги / Консультация и обследование электриком
Примечание: не работает звонок в квартиру, при рем работах повредили провод
Дата и время выдачи
карточки исполнителю: 06.03.2024 14:28

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги»
оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы: *Не рабочий звонок. Необходимо
замена*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель / *Самусевича О.В.*
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Т.Е. Сидор

(подпись)

Сидор Т. Е.

(фамилия, инициалы)