

УТВЕРЖДАЮ:

*М.А. К.С.*

(руководитель исполнителя)

*Кулиненко С.И.*  
(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1338.21.190124 от 19.01.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Кричевское УКПШ "Коммунальник"

Заявитель, телефон

Елена Евгеньевна Фадеева. Тел.: гор. +375 (22) 412-68-51. моб.  
+375 (33) 652-88-02.

Адрес

г. Кричев, Микрорайон Сож ул., д. 12, кв. 32, под. 2, эт. 3

Вид работ / неисправность

Водоснабжение. Горячая вода / Нет напора горячей воды

Примечание

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

19.01.2024 17:04

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.  
Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

*неуставная картер 17:00 (сварка)  
требуется промывка теплообменника,  
все составлено и не*

Проведенные работы:

*проведена промывка*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

*Кулиненко С.И.*  
(подпись)

Кулиненко С. И.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input checked="" type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*Фадеева Е.Е.*  
(подпись)

Фадеева Е. Е.

(фамилия, инициалы)

1338.21.19.01.2024

УТВЕРЖДАЮ

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками  
«04» 03 2024 г.

г. Кривое

(населенный пункт)

Потребитель Падеева В.В.

Адрес ул. 1-я, д. 18, кв. 34

Представители исполнителя

Иванов Иван Иванович  
(фамилия, имя, отчество, должность)

Смирнов Александр С.В.  
(фамилия, имя, отчество, должность)

Петров Александр А.И.  
(фамилия, имя, отчество, должность)

составили настоящий акт об установлении факта оказания (неоказания) жилищно-коммунальных услуг, оказания жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Горячее водоснабжение  
(вид (виды) жилищно-коммунальной услуги (услуг))

В результате обследования установлено, что указанная жилищно-коммунальная услуга (услуги) оказана: в полном объеме

(указывается предоставлена качественно или с

недостатками, в полном или неполном объеме (не предоставлена))

В случае предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном

объеме, непредоставления указываются причины и сроки

По итогам обследования:

требуется произвести работы  
указываются принятые меры по устранению  
за ПВС из расчета 41°C в период  
выявленных недостатков либо необходимости проведения  
с 09.01.2024 по 04.03.2024  
дополнительных обследований (действий)

Представители исполнителя

(подпись)

(подпись)

(подпись)

Иванов Иван Иванович

(инициалы, фамилия)

Смирнов Александр С.В.

(инициалы, фамилия)

Петров Александр А.И.

(инициалы, фамилия)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений

Потребитель

(подпись)

Падеева В.В.

(инициалы, фамилия)

АКТ  
выполненных работ

г. Кричев

« 04 » 03 2024

Комиссия в составе:

ч.о. нач. ХТС мастер Куриненко С.В.  
мастер Воронцова С.В.  
слесарь Прохоренко Н.В.

Установлено: м-н Сож, д.д. кв. 31.  
Проведена работа по восстановлению  
напора горючего в горелке.  
Произведена промывка теплообменника.  
Напор ГВС восстановлен.  
Температура соответствует сан. нормам.  
после окончания работы проверяется в течение

Присутствующие:

отдел.

Куриненко С.В.  
Воронцова С.В.  
Прохоренко Н.В.  
Мадеева Е.Е.