

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 888.12.060324 от 06.03.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи
карточки исполнителю

Заявка направлена через портал 115.бел

г. Минск, Независимости пр-т, д. 191Ж

Санитарное состояние многоквартирного дома / Не убирается
подъезд

Комментарий пользователя: Согласно графику работ по
санитарному содержанию, который висит у нас в подъезде (фото
прилагаю). Мойка и дезинфекция лестничной клетки и лифтовой
кабины в феврале должна была быть выполнена 21/02. Данный
вид работ выполнен не был. Подъезд: 1; Этаж: 7; Квартира: 25;

07.03.2024 08:18

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Санитарное состояние
многоквартирного дома» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начать работы	<input checked="" type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	--	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

06.03.2024 16:50: Рег. ЕДС Минск оператор (170). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №107 ЖЭУ №4
Первомайского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявок в АС «Диспетчерская служба»