

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ЖЭУ № 8

(руководитель исполнителя)

/С.Н. Мрачковский

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1364.15.050324 от 06.03.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №8 (г. Бобруйск)

Заявитель, телефон

Евгений Николаевич Козловский. Тел.: гор. +375 (22) 570-31-61.
моб. +375 (29) 746-78-35.

Адрес

Вид работ / неисправность

г. Бобруйск, Михася Лынькова ул., д. 45, кв. 95, под. 3, эт. 6
Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам
+ХОЛОДНЫЙ ЗМЕЕВИК

Примечание

Дата и время выдачи
карточки исполнителю

06.03.2024 08:10

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

заводская неисправность системы
ГВС.

Проведенные работы:

разобрано.

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

☐ Передано в план текущего
ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Козловский Е. Н. (подпись) (фамилия, имя, отчество)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично

☐ Хорошо

☐ Удовлетворительно

☐ Неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Козловский Е. Н.
(фамилия, имя, отчество)

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»
Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»

Начальник ЖЭУ №8

(руководитель Исполнителя)

С.Н. Мрачковский

Подпись, И.О. Фамилия

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

« 7 » 03 2024г. №

г. Бобруйск

Потребитель Козловский Евгений Николаевич

Адрес ул. Мятникова 45 кв. 95

Претензия № 136415.030324от 07.03.2024

Представитель исполнителя Белевский В.Ю.

(фамилия, имя, отчество, должность)

Составили настоящий акт об установлении факта оказания (неоказания)
жилищно-коммунальных услуг, оказания жилищно-коммунальных услуг с
недостатками температура ТВС

(вид (виды) жилищно-коммунальной услуги (услуг))

В результате обследования установлено, что указанная жилищно-
коммунальная услуга (услуги) оказана: на полном объеме.

(указывается предоставляется

Именно в полном объеме.

качественно или с недостатками, в полном или неполном объеме (не предоставляется))

В случае предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,

непредоставления указывается причина и сроки

По итогам обследования: Развоздушено. Темпера-

указываются принятые меры по устранению

ратура ТВС восстановлена.
выявленных недостатков либо необходимости проведения

дополнительных обследований (действий)

Представитель исполнителя В.Ю. Белевский

(подпись)

(инициалы, фамилия)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений

Потребитель Козловский Е.Н.

(подпись)

(инициалы, фамилия)