

УТВЕРЖДАЮ:

Маслов Александр
(руководитель исполнителя)
А.М. Петров
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 534.12.080224 от 08.02.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу УП ЖКХ "Дубровно – Коммунальник"

Заявитель, телефон Алла Анатольевна Наумова. Тел.: моб. +375 (29) 298-75-66. гор.
+375 (21) 375-25-57.
Адрес г. Дубровно, Заводской пер., д. 20, кв. 6
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам
Примечание ГВС ХОЛОДНАЯ.
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 09.02.2024 09:39

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	--	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Образование воздушной пробки в стояке отопления
и водоснабжения

Проведенные работы:

Устранение воздушной пробки в стояке отопления
и водоснабжения

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 09.02.24

Исполнитель /

представитель исполнителя:

Вас Васильков В.А
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

А
(подпись)

Наумова А. А.
(фамилия, инициалы)