

УТВЕРЖДАЮ:

Мастер исполнитель
(руководитель исполнителя)
А.П. / А.П. Потыбник
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 534.2.080224 от 08.02.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу УП ЖКХ "Дубровно – Коммунальник"

Заявитель, телефон Лариса Николаевна Мурашкина. Тел.: моб. +375 (29) 219-17-57.
Адрес г. Дубровно, Заводской пер., д. 20, кв. 24
Вид работ / неисправность Отопление / Не полностью прогреваются отдельные
отопительные приборы
Примечание По одной стороне квартиры слабо отапливается, вторая
полностью отсутствует.
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 09.02.2024 09:49

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

| | | | |
|--|--|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> В полном объеме | <input checked="" type="checkbox"/> С недостатками | <input type="checkbox"/> В неполном объеме | <input type="checkbox"/> Не оказана |
|--|--|--|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Образование воздушной пробки в стояке отопления

Проведенные работы:

Устранение воздушной пробки в стояке отопления

Новый статус заявки:

| | | | |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы | <input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы | <input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта | <input type="checkbox"/> Заявка выполнена |
|---|---|--|---|

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 09.02.24

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

| | | | |
|----------------------------------|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> отлично | <input checked="" type="checkbox"/> хорошо | <input type="checkbox"/> удовлетворительно | <input type="checkbox"/> неудовлетворительно |
|----------------------------------|--|--|--|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Мурашкина Л. Н.

(подпись)

Мурашкина Л. Н.

(фамилия, инициалы)