

УТВЕРЖДАЮ:

Мастер Колесников
(руководитель исполнителя)
В. А. Понтецкий
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 534.11.080224 от 08.02.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу УП ЖКХ "Дубровно – Коммунальник"

Заявитель, телефон Василий Иванович Устинов. Тел.: гор. +375 (21) 375-24-23.
Адрес г. Дубровно, Заводской пер., д. 14А, кв. 19, под. 2, эт. 3
Вид работ / неисправность Отопление / Отсутствует отопление в квартире
Примечание НЕТ ОТОПЛЕНИЯ В КВ.
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 09.02.2024 09:40

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	--	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Образование воздушной пробки в стояке отопления

Проведенные работы:

Устранение воздушной пробки в стояке отопления

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 09.02.24

Исполнитель /

представитель исполнителя:

В. А. Понтецкий В. А. Понтецкий
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input checked="" type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Устинов
(подпись)

Устинов В. И.
(фамилия, инициалы)