

УТВЕРЖДАЮ:

Мастер психолога
(руководитель исполнителя)
А.В. А.М. Потеткин
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 534.5.090224 от 09.02.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу УП ЖКХ "Дубровно – Коммунальник"

Заявитель, телефон Мария Сергеевна Кирик. Тел.: моб. +375 (29) 899-64-87.
Адрес г. Дубровно, Заводской пер., д. 14А, кв. 13
Вид работ / неисправность Отопление / Не полностью прогреваются отдельные
отопительные приборы
Примечание в кухне и в зале холодные батареи третий день
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 09.02.2024 15:10

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	--	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Образование воздушной пробки в стояке отопления

Проведенные работы:

Удаление воздушной пробки в стояке отопления

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 09.02.24

Исполнитель /

представитель исполнителя:

Севрук
(подпись)

В.А. Севрук
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input checked="" type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Кирик
(подпись)

Кирик М. С.
(фамилия, инициалы)