

УТВЕРЖДАЮ:

*Ведущий инженер М7120*  
(руководитель исполнителя)  
*Шимко Вит А.*  
(подпись) (ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.8.150124 от 15.01.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон \_\_\_\_\_ Тамара Алексеевна Мороз. Тел.: моб. +375 (29) 882-29-13.  
Адрес \_\_\_\_\_ г. Гродно, Кабяка ул., д. 17, кв. 72  
Вид работ / неисправность \_\_\_\_\_ Работы по ремонту стыков / Течь стыков  
Примечание \_\_\_\_\_ детская  
Дата и время выдачи \_\_\_\_\_  
карточки исполнителю \_\_\_\_\_ 05.02.2024 15:24

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Работы по ремонту стыков» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*заказ на работы по. 08.02.24*  
*выполнен ремонт стыков стеновых панелей*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

*МВ*  
(подпись)

Милюковский М. В.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*Оформлено по телефону*  
(подпись)

Мороз Т. А.  
(фамилия, инициалы)