

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1744.10.070224 от 07.02.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны)

Заявитель, телефон	Зенон Петрович Михневич.. Тел.: гор. +375 (15) 937-03-55.
Адрес	д. Суходолы, Ленина ул., д. 6, кв. 0
Вид работ / неисправность	Водоснабжение. Холодная вода / Отсутствует холодная вода
Примечание	
Дата и время выдачи карточки исполнителю	09.02.2024

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Холодная вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	--

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Отсутствует холодная вода

Проведенные работы:

Настройка ЭКМ

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 09.02.2024

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

Дятлович В. С.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Отсутствует по месту жительства

Заявитель:

(подпись)

Михневич. З. П.
(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

07.02.2024 10:43: Рег. Диспетчер 3 ЕДС г. Ошмяны. Ком.: Заявка создана. Передано в Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Новый статус заявки: Новая заявка.
07.02.2024 10:44: Рег. Диспетчер 3 ЕДС г. Ошмяны. Ком.: .. Назначен исполнитель Владимир Станиславович Дятлович. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.
08.02.2024 17:02: Рег. Диспетчер 6 Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Ком.: повторный звонок. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.