

УТВЕРЖДАЮ:

в.о. Начальник ОХЗЧ-2

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1358.8.230124 от 31.01.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №2 (г. Бобруйск)

Заявитель, телефон	Виолетта Николаевна Романовская. Тел.: гор. +375 (22) 571-65-40. моб. +375 (29) 699-80-49.
Адрес	г. Бобруйск, Интернациональная ул., д. 53, кв. 21, под. 2, эт. 2
Вид работ / неисправность	Водоснабжение / Залитие из вышерасположенной квартиры
Примечание	повторное обращение
Дата и время выдачи карточки исполнителю	31.01.2023

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	--	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: *необходимо устранить из вошроспаи-  
вешов 12-102, вошроспаи-вешов крайних  
карт*

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

Тюряков Р.С.  
(фамилия, инициалы)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	---	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

**Заявитель:**

(подпись)

Романовская В. Н.

(фамилия, инициалы)



УТВЕРЖДАЮ:

И. О. Начальник ЖЭУ-2

(руководитель исполнителя)

Р.В.

(подпись)

Одичец А.В.

(ФИО)

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
**по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию**  
**жилищно-коммунальных услуг с недостатками**

Регистрационная карточка № 1358.8.230124 от 23.01.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №2 (г. Бобруйск)

Заявитель, телефон Виолетта Николаевна Романовская. Тел.: гор. +375 (22) 571-65-40.  
моб. +375 (29) 699-80-49.  
Адрес г. Бобруйск, Интернациональная ул., д. 53, кв. 21, под. 2, эт. 2  
Вид работ / неисправность Водоснабжение / Залитие из вышерасположенной квартиры  
Примечание повторное обращение  
Дата и время выдачи 23.01.2023  
карточки исполнителю

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	--	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

необходимо устранить залитие из вышерасположенной квартиры вывешивать дорожку из комнаты  
Проведенные работы: контрастирование

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

Р.В.  
(подпись)

Одичец А.В.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

В.Н.  
(подпись)

Романовская В. Н.  
(фамилия, инициалы)



«УТВЕРЖДАЮ»

И. о. начальника ЖЭУ-2

АКТ

«02» 02 2024 г.

г.Бобруйск

Комиссия в составе мастера ЖЭУ-2 Д.Ф. Глазнев  
Ю.Ф. Лукьянова  
Н.С. Корнеевич  
проведено обследование жилого дома: ул. Интернациональная 53 кв.21

При обследовании было установлено следующее устранены замечания  
из вышеуказанной кв.21, претензий не имеет  
и так же выписаны акты о устранении замечаний.

Романовская В.Н. Телюк

На что и составлен настоящий акт  
Комиссия:

Д.Ф. Глазнев  
Ю.Ф. Лукьянова  
Н.С. Корнеевич