

УТВЕРЖДАЮ:

*нач. ЖЭУ*

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1358.8.261223 от 26.12.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №2 (г. Бобруйск)

Заявитель, телефон Екатерина Ивановна Ковальчук. Тел.: гор. +375 (22) 571-83-34.  
моб. +375 (44) 739-79-30.

Адрес г. Бобруйск, Каменского ул., д. 37, кв. 32, под. 2, эт. 4

Вид работ / неисправность Кровельные работы / Течь кровельного покрытия

Примечание СОЗВОНИТЬСЯ С ЗАЯВИТЕЛЕМ (НЕ ПРОЖИВАЕТ)

Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 26.12.2023

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Кровельные работы» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

*проблемы с ремонтом кровли / отсутствием кровельных материалов.*

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Ковальчук Е. И.

(фамилия, инициалы)

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»