



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостаткамиРегистрационная карточка № 1365.5.050224 от 06.02.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №9 (г. Бобруйск)

Заявитель, телефон: Тамара Александровна Щербич. Тел.: гор. +375 (22) 579-81-03.
Адрес: г. Бобруйск, Гагарина ул., д. 33, кв. 9, под. 1, эт. 3
Вид работ / неисправность: Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам
Примечание:
Дата и время выдачи
карточки исполнителю: 06.02.2024

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
-----------------------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------------------	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:*Температура ГВС не соответствует сан. нормам.*

Проведенные работы:

*Выпущено работ по регулированию ГВС.
ГВС восстановлено. Требуется контроль.*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input checked="" type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Удовлетворительно	<input type="checkbox"/> Неудовлетворительно
----------------------------------	--------------------------------------------	--------------------------------------------	----------------------------------------------

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Щербич Т. А.
(фамилия, инициалы)



УТВЕРЖДАЮ:

назначение № 94-9

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостаткамиРегистрационная карточка № 1365.5.050224 от 05.02.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №9 (г. Бобруйск)

Заявитель, телефон Тамара Александровна Щербич. Тел.: гор. +375 (22) 579-81-03.

Адрес г. Бобруйск, Гагарина ул., д. 33, кв. 9, под. 1, эт. 3

Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам

Примечание _____

Дата и время выдачи карточки исполнителю 05.02.2024

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
-----------------------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------------------	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:температура ГВС не соотв. сан. нормам.

Проведенные работы:

Разобрано. ГВС восстановлено.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input checked="" type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Удовлетворительно	<input type="checkbox"/> Неудовлетворительно
----------------------------------	--------------------------------------------	--------------------------------------------	----------------------------------------------

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Щербич Т. А.

(фамилия, инициалы)