

УТВЕРЖДАЮ:

И.О. Николаев
(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1358.10.111023 от 11.10.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №2 (г. Бобруйск)

Заявитель, телефон Зоя Николаевна Лайковская. Тел.: гор. +375 (22) 570-21-27. моб. +375 (29) 132-30-76.
Адрес г. Бобруйск, Пушкина ул., д. 217, кв. 31, под. 3, эт. 2
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Недостаточный прогрев полотенцесушителя
Примечание
Дата и время выдачи карточки исполнителю 11.10.2023

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	--	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Необходимо выполнить разведывание системы отопления

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

И.О. Николаев *Лайковская З.Н.*
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Лайковская З.Н.
(подпись)

Лайковская З. Н.

(фамилия, инициалы)

УТВЕРЖДАЮ:

Ч.О. Николаевский И.И.

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1358.10.111023 от 12.11.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №2 (г. Бобруйск)

Заявитель, телефон

Зоя Николаевна Лайковская. Тел.: гор. +375 (22) 570-21-27. моб. +375 (29) 132-30-76.

Адрес

г. Бобруйск, Пушкина ул., д. 217, кв. 31, под. 3, эт. 2

Вид работ / неисправность

Водоснабжение. Горячая вода / Недостаточный прогрев
полотенцесушителя

Примечание

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

12.11.2023

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

☐ В полном объеме

☒ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Неожиданно возникло разгерметизирование
системы отопления

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

☐ Передано в план текущего
ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Лайковская З. Н.

(фамилия, инициалы)

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»

«УТВЕРЖДАЮ»
Н.О. Начальник ЖЭУ-2

АКТ

г.Бобруйск

03» 02 2024 г.

Комиссия в составе;

чл. комиссии ЖЭУ-2 Тодаренко В.С. мастер ЖЭУ-2
Тодаренко Д.Д., мастер Тодаренко Н.С.

проведено обследование жилого дома: ул. Луцкая 277 кв 31

При обследовании было установлено следующее: выявлено разложение
тела человека, расположенного, пометки следов
процветания

Лайковская З.Н. [подпись]

На что и составлен настоящий акт

Комиссия:

[подпись] Тодаренко В.С.
[подпись] Тодаренко Д.Д.
[подпись] Тодаренко Н.С.