

УТВЕРЖДАЮ:



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 804.36.060224 от 06.02.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №31 ЖЭУ №3 Московского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон: Жанна Леонидовна Безручко. Тел.: моб. +375 (29) 629-18-69.
Адрес: г. Минск, Лермонтова ул., д. 21, кв. 47, под. 3, эт. 4
Вид работ / неисправность: Водоснабжение. Горячая вода / Недостаточный прогрев
полотенцесушителя
Примечание: п/сушитель холодный.
Дата и время выдачи
карточки исполнителю: 09.02.2024 12:38

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления: работающая система ВС - недостаточный прогрев

Проведенные работы: нет

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☐ Заявка выполнена

Дата и время выполнения: 09.02.2024 12:38

(отметить нужное)

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Безручко Ж. Л.
(подпись)

Безручко Ж. Л.
(фамилия, инициалы)