

УТВЕРЖДАЮ:

С. Мельников АРДС  
(руководитель исполнителя)  
Козлов Е.А.  
(подпись) (ФИО)

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 2913.2.080224 от 08.02.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу Участок жилищного фонда (г. Добруш)

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи  
карточки исполнителю

Николай Михайлович Мельников. Тел.: гор. +375 (23) 335-80-70.  
г. Добруш, Пролетарская ул., д. 32, кв. 70

Отопление / Не полностью прогреваются отдельные  
отопительные приборы

Со слов заявителя холодно на кухне

08.02.2024 08:39

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

☐ В полном объеме

☒ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведено обследование в кв 70, температура соответствует 17°C  
забавушки системы отопления по стояку.

Проведенные работы:

Выполнены работы по спуску воздуха из радиатора  
после проведения работ температура соответствовала 19°C  
температура соответствует норме.

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы

☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы

☐ Передано в план текущего ремонта

☒ Заявка выполнена

Дата и время выполнения: 08.02.2024 (отметить нужное)

Исполнитель /

представитель исполнителя:

И.И.  
(подпись)

Козлов Е.А.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☒ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

С. Мельников  
(подпись)

Мельников Н. М.  
(фамилия, инициалы)