

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 888.3.090224 от 09.02.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.
Минска

| | |
|--|---|
| Заявитель, телефон | Наталья Александровна Хоменко. Тел.: моб. +375 (44) 710-42-69. |
| Адрес | г. Минск, Независимости пр-т, д. 183, кв. 26, под. 1, эт. 7 |
| Вид работ / неисправность | Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам |
| Примечание | из крана ГВ течет ХВ + холодный ПС по стояку кухни |
| Дата и время выдачи карточки исполнителю | 09.02.2024 12:35 |

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

| | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> В полном объеме | <input type="checkbox"/> С недостатками | <input type="checkbox"/> В неполном объеме | <input type="checkbox"/> Не оказана |
|--|---|--|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Разобрано *52 54°*
5,6 49°

Новый статус заявки:

| | | | |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы | <input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы | <input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта | <input type="checkbox"/> Заявка выполнена |
|--|---|---|---|

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: *09.02.24*

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

| | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Отлично | <input type="checkbox"/> Хорошо | <input type="checkbox"/> Удовлетворительно | <input type="checkbox"/> Неудовлетворительно |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Хоменко Н. А.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

09.02.2024 12:30: Рег. ЕДС Минск оператор (233). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.