

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 163.7.070224 от 07.02.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖРЭУ №6 (г. Молодечно)

Заявитель, телефон \_\_\_\_\_ Жанна Леонидовна Мороз. Тел.: моб. +375 (29) 151-29-15.  
Адрес \_\_\_\_\_ г. Молодечно, Магистральная ул., д. 3, кв. 26, под. 1, эт. 7  
Вид работ / неисправность \_\_\_\_\_ Электроснабжение / Нет света у лифта  
Примечание \_\_\_\_\_ не горит 2 лампочки на 7-м эт.  
Дата и время выдачи \_\_\_\_\_  
карточки исполнителю \_\_\_\_\_ 09.02.2024 15:16

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Электроснабжение»  
оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы: Освещение восстановлено

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Мороз Ж. Л.

(фамилия, инициалы)

**Справочно – история работы над заявкой:**

07.02.2024 14:59: Рег. Оператор КЦ Минской области 40. Ком.: Заявка создана. Передано в ЖРЭУ №6 (г. Молодечно). Новый статус заявки: Новая заявка.

08.02.2024 11:39: Рег. Диспетчер 1 ЖРЭУ №6 (Молодечно). Ком.: Требуется дополнительное обследование. Новый статус заявки: Проведено обследование.