

УТВЕРЖДАЮ:

И. И. И.  
(руководитель исполнителя)  
И. И. И.  
(подпись) (ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 571.12.280124 от 28.01.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №3 КУП "Оршакомхоз"

Заявитель, телефон Кристина Олеговна Ковалева. Тел.: моб. +375 (29) 716-85-91.  
Адрес г. Орша, Молодежная 1-я ул., д. 24, кв. 24  
Вид работ / неисправность Отопление / Не полностью прогреваются отдельные  
отопительные приборы  
Примечание СЛАБО ГРЕЕТ ОТОПЛЕНИЯ В КВАРТИРЕ .  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 09.02.2024 14:36

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

отопление восстановлено

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

И. И. И. И. И. И. В. А.  
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	---	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

К. О. К. Ковалева К. О.  
(подпись) (фамилия, инициалы)