

УТВЕРЖДАЮ:

*В. И. Игнатьев*  
(руководитель исполнителя)  
*В. И. Игнатьев*  
(подпись) (ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 571.6.180124 от 18.01.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №3 КУП "Оршакомхоз"

Заявитель, телефон Елена Григорьевна Воронцова. Тел.: моб. +375 (29) 518-60-12.  
Адрес г. Орша, Молодежная 1-я ул., д. 2А, кв. 32, под. 3, эт. 4  
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не  
соответствует санитарным нормам  
Примечание долго сливать воду + хол. полотенцесушитель  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 09.02.2024 12:03

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.  
Горячая вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

*Развоздушено.*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

*В. И. Игнатьев*  
(подпись)

*В. И. Игнатьев*  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	---	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*В. И. Игнатьев*  
(подпись)

Воронцова Е. Г.  
(фамилия, инициалы)