

УТВЕРЖДАЮ:

*Заир Дифендер* по МВКХ

(руководитель исполнителя)

(подпись)

*1 советник О.А.*

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1679.2.080224 от 08.02.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу ГУКПП "Гродноводоканал" (г. Гродно)

Заявитель, телефон

Станислава Станиславовна Русенко. Тел.: гор. +375 (15) 268-46-30. моб. +375 (29) 853-34-38.

Адрес

г. Гродно, Лермонтова ул., д. 27, кв. 00

Вид работ / неисправность

Водоснабжение. Холодная вода / Холодная вода имеет примесь ржавчины

Примечание

вода имеет имеет белый налет- как белый пепел и осадок

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

08.02.2024 11:08

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Холодная вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*проверен отбор проб воды, вода соответствует  
гигиеническим нормативам*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: *09.02.2024 15:10*

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

*Заявитель при телефонном общении с сотрудником претензионного  
акта ознакомлен. Он прочел и исполнил акт отказався*

Заявитель:

(подпись)

Русенко С. С.

(фамилия, инициалы)