

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1727.1.240124 от 24.01.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Аварийная служба (г.п. Вороново)

Заявитель, телефон Андрей Иосифович Волынец. Тел.: моб. +375 (33) 688-07-34.  
Адрес г.п. Вороново, Литовчика ул., д. 41А, кв. 6, под. 1, эт. 3  
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Отсутствует горячая вода  
Примечание для того, чтобы пошла горячая вода, нужно долго спускать воду, полотенцесушитель холодный, нет циркуляции. Проблема больше года.  
Дата и время выдачи карточки исполнителю 29.01.2024 08:39

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Плохая циркуляция воды

Проведенные работы:

Замена крана на стояке

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 29.01.24 10:30

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input checked="" type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Волынец А. И.

(фамилия, инициалы)