



**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
**по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию**  
**жилищно-коммунальных услуг с недостатками**

Регистрационная карточка № 804.11.250124 от 25.01.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №31 ЖЭУ №3 Московского р-на г.  
Минска

Заявитель, телефон	Наталья Дмитриевна Герасимович. Тел.: моб. +375 (29) 665-64-46.
Адрес	г. Минск, Коржа ул., д. 5, кв. 45, под. 4, эт. 3
Вид работ / неисправность	Кровельные работы / Течь кровельного покрытия
Примечание	со слов жителя с люка выхода на кровлю идет течь на 3 этаже и на 2 этаж
Дата и время выдачи карточки исполнителю	30.01.2024 14:13

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Кровельные работы» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления: Надлежаще не выполнено, течь не устранена

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителем указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	--	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 30.01.2024 14:13

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Герасимович Н. Д.

(фамилия, инициалы)