

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель, исполнитель)

(подпись)



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 804.50.230124 от 23.01.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №31 ЖЭУ №3 Московского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон

София Александровна Мазуровская. Тел.: моб. +375 (44) 589-12-86.

Адрес

г. Минск, Карла Либкнехта ул., д. 118, кв. 13, под. 1, эт. 5

Вид работ / неисправность

Кровельные работы / Течь кровельного покрытия

Примечание

Течь с кровли, на кухне - сверху из окна.

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

30.01.2024 14:12

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Кровельные работы» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Составлен акт о жилищных

Проведенные работы:

Течь полностью устранена

Новый статус заявки:

передано в тех.н/ Московского района.

☐ Проведено обследование, начаты работы

☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы

☐ Передано в план текущего ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Мазуровская С. А.

(фамилия, инициалы)

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»