

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1744.28.290124 от 29.01.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны)

Заявитель, телефон	Л.А. Рутковская. Тел.: гор. +375 (15) 932-80-29.
Адрес	д. Гиневцы, Без Названия ул., д. 8, кв. 0
Вид работ / неисправность	Водоснабжение. Холодная вода / Течь водопроводной колонки во дворе
Примечание	Со слов заявителя колонка заглушена но из нее течет.
Дата и время выдачи карточки исполнителю	30.01.2024 14:40

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Холодная вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	--

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Течь водопроводной колонки во дворе

Проведенные работы:

Течь водопроводной колонки во дворе устранена.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 30.01.2024

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

Тополь Е. В.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Рутковская Л.  
(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

29.01.2024 14:23: Рег. Диспетчер 6 Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Ком.: Заявка создана. Передано в Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Новый статус заявки: Новая заявка.

29.01.2024 14:24: Рег. Диспетчер 6 Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Ком.: .. Назначен исполнитель Евгений Владимирович Тополь. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.