

УТВЕРЖДАЮ:

Ведущий инженер
(руководитель исполнителя)
Михаил
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.9.290124 от 29.01.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон Ольга Михайловна Токовая-. Тел.: моб. +375 (29) 262-82-20. моб.
+375 (25) 788-54-20.
Адрес г. Гродно, Индурское шоссе ул., д. 4, кв. 316
Вид работ / неисправность Бытовые услуги / Обследование и определение причин
неисправности в электросети квартиры
Примечание взорвалась лампочка и пропал свет частично в квартире.
созвониться сегодня по уточнению времени прихода на сегодня.
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 30.01.2024 10:18

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги»
оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Разобранась лампочка самостоятельно.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

Симонов К. В.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Ольга Михайловна Токовая-

Токовая- О. М.