

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1744.25.240124 от 24.01.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны)

Заявитель, телефон	М.Я Горбач. Тел.: гор. +375 (15) 932-03-39.
Адрес	г. Ошмяны, Красноармейская ул., д. 12, кв. 1
Вид работ / неисправность	Канализация / Засор дворовой канализации
Примечание	Забиты центральные колодцы, у заявителя поднимает воду в унитазе.
Дата и время выдачи карточки исполнителю	24.01.2024

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Канализация» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> Не оказана
------------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------------------	------------------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Забиты центральные колодцы

Проведенные работы:

Центральная канализация прочищена

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 24.01.2024

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

Тополь Е. В.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------------	----------------------------------------------

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Отсутствует по месту жительства

Заявитель:

(подпись)

Горбач М.
(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

24.01.2024 11:50: Рег. Диспетчер 7 Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Ком.: Заявка создана. Передано в Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Новый статус заявки: Новая заявка.

24.01.2024 11:51: Рег. Диспетчер 7 Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Ком.: .. Назначен исполнитель Евгений Владимирович Тополь. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.