

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1522.29.240124 от 24.01.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Участок по то и ремонту внутридомовых сетей  
(сантехника) (г. Рогачев)

Заявитель, телефон Н.Н. Горбачева. Тел.: моб. +375 (44) 722-31-48. гор. +375 (23) 394-95-04.

Адрес г. Рогачев, Ленина ул., д. 70, кв. 46, под. 3, эт. 4

Вид работ / неисправность Отопление / Течь отопительного инженерного оборудования в квартире (прибор, подводка, стояк, арматура)

Примечание в спальне, течет клапан

Дата и время выдачи карточки исполнителю 24.01.2024 23:44

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

ремонтные работы, с заменой отопительного оборудования

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 25.01.24

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

Почепин Г.В.

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☒ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Горбачева Н.Н.

Горбачева Н.  
(фамилия, инициалы)