

УТВЕРЖДАЮ:

И.О. Пет. / КТС

(подпись)

(руководитель исполнителя)

Кулиненко С. И.

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1338.45.030124 от 03.01.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Кричевское УКПШ "Коммунальник"

Заявитель, телефон

Виктория Андреевна Окунцева. Тел.: гор. +375 (22) 412-69-49.
моб. +375 (29) 793-83-43

Адрес

г. Кричев, Микрорайон Сож ул., д. 12, кв. 54, под. 2, эт. 4

Вид работ / неисправность

Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам

Примечание

ХОЛОДНЫЙ ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЬ

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

03.01.2024 15:10

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

☒ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Обследовано, температура ГВС не соответствует
сан. нормам, а холодный полотенцесушитель
требует произвести работы по развоздушиванию
системы ГВС

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

☐ Передано в план текущего
ремонта

☒ Заявка выполнена

(отметить в. знос)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

Кулиненко С. И.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☒ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нулевой)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Окунцева В. А.

(фамилия, инициалы)

1338, 45, 030124

УТВЕРЖДАЮ

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

и.о. нар. КТС
Душ Кулиничко С.И.
Гришнев
(населенный пункт)

«05» 01 2024
(дата)

Потребитель Окуничева В.А.
Адрес мн-н Сопе 9.12 кв 54
Представители исполнителя нар. нар. худ-ва Головкин П.Н.
(фамилия, имя, отчество, должность)
главарь КТС Цехановский А.С.
(фамилия, имя, отчество, должность)
селеварь КТС Покваленко М.И.
(фамилия, имя, отчество, должность)

составили настоящий акт об установлении факта оказания (неоказания) жилищно-коммунальных услуг, оказания жилищно-коммунальных услуг с недостатками

ГВС
(вид (виды) жилищно-коммунальной услуги (услуг))

В результате обследования установлено, что указанная жилищно-коммунальная услуга (услуги) оказана: в немыслимом объеме

(указывается предоставлена качественно или с недостатками, в полном или неполном объеме (не предоставлена))

В случае предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления указываются причины и сроки

По итогам обследования: Требуется произвести работы по развоздушиванию системы ГВС
(указываются принятые меры по устранению выявленных недостатков либо необходимости проведения дополнительных обследований (действий))

Представители исполнителя
(подпись) (подпись) (подпись)
Головкин П.Н.
(инициалы, фамилия)
Цехановский А.С.
(инициалы, фамилия)
Покваленко М.И.
(инициалы, фамилия)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений

Потребитель Окуничева В.А.
(подпись) (инициалы, фамилия)

1338, 45, 030124

УТВЕРЖДАЮ

и.о. рук. КТС
Трушев, Турмекенов

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

«07» 01. 2024
(дата)

Трушев

(населенный пункт)

Потребитель

Окунцева В.А.

Адрес

мн-Н Сосн 9 кв 54

Представители исполнителя

Тур. г-н. хоз-ва Головкин П.Н.

(фамилия, имя, отчество, должность)

мастер КТС Цеханович А.С.

(фамилия, имя, отчество, должность)

слесарь КТС Поквашин М.И.

(фамилия, имя, отчество, должность)

составили настоящий акт об установлении факта оказания (неоказания) жилищно-коммунальных услуг, оказания жилищно-коммунальных услуг с недостатками

ТВС

(вид (виды) жилищно-коммунальной услуги (услуг))

В результате обследования установлено, что указанная жилищно-коммунальная услуга (услуги) оказана: в полном объеме

(указывается предоставлена качественно или с

недостатками, в полном или неполном объеме (не предоставлена))

В случае предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном

объеме, непредоставления указываются причины и сроки

По итогам обследования:

Требуется произвести работы по развоздушиванию системы

выявленных недостатков либо необходимости проведения

ТВС

дополнительных обследований (действий)

Представители исполнителя

Трушев

(подпись)

Цеханович

(подпись)

Поквашин

(подпись)

Головкин П.Н.

(инициалы, фамилия)

Цеханович А.С.

(инициалы, фамилия)

Поквашин М.И.

(инициалы, фамилия)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений

Потребитель

Окунцева В.А.

(подпись)

Окунцева В.А.

(инициалы, фамилия)

1338.45, 030124

АКТ
выполненных работ

г. Кричев

« 17 » 01 2024

Комиссия в составе:

нач. зап. хор.-ва Головкин П.Н.
инженер ИТС Цеханович А.С.
селектор ИТС Поквашин И.И.

Установлено, что выполненные работы по
развоздушиванию системы ТЭС. Темпера-
тура ТЭС соответствует сан. нормам,
поскольку сушильщик прогревается в полном
объеме.

Присутствующие:

Ген.	Головкин П.Н.
Цеханович	Цеханович А.С.
Поквашин	Поквашин И.И.
Окруженко	Окруженко В.В.

45.030124
АКТ
выполненных работ.

АКТ
замера температуры

г. Кричев

1338.45.030124
« 17 » 01 2024 г.

Мы, нижеподписавшиеся, комиссия в составе мастера участка
Цехомович А.С., слесаря-сантехника Похваленко М.И., в
присутствии квартиросъемщика (собственника) Окуничева В.А.,
проживающего по адресу: г. Кричев, ул. МН-И, дом
12, квартира 54 составили настоящий акт о том, что на момент
проверки в вышеуказанной квартире температура воздуха
составила 50 °С, температура ГВС 50 °С.
Отопительные приборы (прогреваются равномерно, прогреваются не равномерно)

Мастер участка
Слесарь-сантехник
Квартиросъемщик

Цехомович А.С.
М.И. Похваленко
В.А. Окуничев

Цехомович А.С.
Похваленко М.И.
Окуничев В.А.

Міністэрства жылёва-камунальнай гаспадаркі
Рэспубліка Беларусь
Упраўленне жылёва-камунальнай гаспадаркі
Магілёўскага аблвыканкама



КРЫЧАЎСКАЕ ўнітарнае
камунальнае вытворчае
прадпрыемства «КАМУНАЛЬНІК»

ЗАГАД

11.01.2024 № 53

г. Крычаў

Министерство жилищно-коммунального хозяйства
Республики Беларусь
Управление жилищно-коммунального хозяйства
Могилевского облисполкома

КРИЧЕВСКОЕ унитарное
коммунальное производственное
предприятие «КОММУНАЛЬНИК»

ПРИКАЗ

г. Кричев

О наложении
дисциплинарного взыскания

За несвоевременное выполнение работ по заявкам, поступившим
в областную службу «Контакт-центр 115»,
ПРИКАЗЫВАЮ:

Исполняющему обязанности начальника котельно-тепловой
службы Головкину П.Н. объявить замечание.

Основание: 1) докладная записка от 11.01.2024;

2) акт об отказе работника от дачи письменного
объяснения.

Исполняющий обязанности
директора - главный инженер

М.А.Асмоловский

Ведущий специалист по кадрам
А.С.Титова

11.01.2024

Ведущий юрисконсульт
Е.М.Сосонкина

11.01.2024

С приказом ознакомлен:

П.Н.Головкин